

I. Về chương trình Anh Chị Em

Tầm nhìn:

“Một thế giới xanh, một cộng đồng hạnh phúc, phát triển bền vững và bình đẳng về cơ hội”

Sứ mệnh:

“Nâng cao vị thế của người nghèo và đối tượng dễ bị tổn thương ở vùng sâu vùng xa thông qua cung cấp dịch vụ tài chính có trách nhiệm và xây dựng năng lực một cách bền vững”

Giá trị cốt lõi:

- Chúng ta là những người tận tâm và luôn sẵn sàng với trách nhiệm được giao phó
- Chúng ta tôn trọng giá trị con người và sự đa dạng
- Chúng ta cam kết phát triển toàn diện năng lực tiềm năng của đối tác (khách hàng) mục tiêu
- Chúng ta liêm chính, minh bạch và chuyên nghiệp
- Chúng ta tạo cảm hứng cho cải tiến và đổi mới sáng tạo để phục vụ người nghèo ngày một tốt hơn

Đối tượng mục tiêu của Chương trình:

- Các hộ nghèo, cận nghèo, thu nhập thấp
- Những người dễ bị tổn thương¹

DƯỚI SỰ QUẢN LÝ TRỰC TIẾP CỦA: Trưởng chi nhánh cấp huyện

BÁO CÁO TRỰC TIẾP VỚI: Trưởng Chi nhánh cấp huyện

II. VAI TRÒ/TRÁCH NHIỆM VỤ CHUNG

- Thúc đẩy Tầm nhìn, Sứ mệnh và Giá trị Cốt lõi của chương trình tại địa bàn phụ trách;
- Lập kế hoạch và triển khai các hoạt động dịch vụ tài chính;
- Lập kế hoạch và triển khai hoạt động của dịch vụ phi tài chính được giao;
- Thiết lập, xây dựng năng lực, điều hành và giám sát hỗ trợ các hoạt động các nhóm/cụm khách hàng
- Hỗ trợ chi nhánh xây dựng mối quan hệ đối tác với chính quyền và mạng lưới tại địa phương;
- Báo cáo/phản hồi/học hỏi/trao đổi.

III. VAI TRÒ/TRÁCH NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Thúc đẩy Sứ mệnh Tầm nhìn và Giá trị Cốt lõi của tổ chức:

- Đảm bảo liêm chính, trách nhiệm giải trình và nguyên tắc bảo vệ khách hàng;

¹ Người dễ bị tổn thương là người dễ bị ảnh hưởng tiêu cực bởi những yếu tố/cú sốc tiêu cực từ ngoại cảnh như người cực nghèo, người khuyết tật, bà mẹ ông bố đơn thân, người bị bệnh hiểm nghèo hoặc có con bị bệnh hiểm nghèo, nạn nhân hoặc chứng kiến bạo lực gia đình, nạn nhân buôn bán người, bị lạm dụng, người sống trong vùng có hiểm họa thiên tai, chịu ảnh hưởng bởi biến đổi khí hậu ...

-
- Đảm bảo tính chuyên nghiệp của các giao dịch tài chính tại cấp thôn bản: Ghi chép số liệu chính xác, nhất quán, đầy đủ, minh bạch, tuân thủ đúng các chính sách, thủ tục và quy trình;
 - Quan tâm hỗ trợ toàn diện và lâu dài với khách hàng, đặc biệt là các hộ nghèo và dễ bị tổn thương,
 - Thúc đẩy trách nhiệm với cộng đồng của người hưởng lợi

2. Lập kế hoạch và triển khai dịch vụ tài chính tại địa bàn phụ trách:

- Tham gia lập kế hoạch hoạt động tài chính của chi nhánh và theo dõi tiến độ thực hiện các chỉ tiêu được giao;
- Phát triển khách hàng vay vốn của chương trình đảm bảo chất lượng:
 - Tổ chức các cuộc họp thôn bản hoặc thăm các hộ gia đình để giới thiệu/giải thích về chương trình và sản phẩm tài chính/phi tài chính với khách hàng tiềm năng;
 - Tư vấn cho khách hàng trước ngày đáo hạn để giúp họ có kế hoạch tái vay kịp thời và phù hợp;
 - Tiếp nhận đơn xin vay vốn, thẩm tra/đánh giá hồ sơ vốn vay tại nhà khách hàng, trên cơ sở đó tư vấn cho khách hàng có lựa chọn sản phẩm vốn vay phù hợp;
 - Phỏng vấn khách hàng để lập phiếu đánh giá mức độ nghèo (PAT) và dễ bị tổn thương;
 - Hỗ trợ thu thập thông tin/đánh giá sự hài lòng của khách hàng.
- Hỗ trợ Trưởng chi nhánh trong buổi giải ngân tại xã;
- Thu tiền định kỳ, tiết kiệm từ các Cụm trưởng tại ngày thu tiền kỳ cố định của mỗi bản và nộp tiền thu vào ngân hàng theo đúng quy định của chương trình;
- Định kỳ thăm hộ thúc đẩy các khách hàng chậm trả, theo dõi khách hàng khó khăn phối kết hợp với Trưởng chi nhánh và cán bộ KTXH để đưa ra các hỗ trợ cần thiết
- Thực hiện các giao dịch nhận tiền gửi và trả tiết kiệm cho khách hàng;

3. Lập kế hoạch và triển khai dịch vụ phi tài chính tại địa bàn phụ trách:

- Tham gia xây dựng kế hoạch hoạt động phi tài chính và theo dõi tiến độ thực hiện các chỉ tiêu được giao;
- Triển khai các hoạt động thuộc dịch vụ phi tài chính được giao, bao gồm:
 - Thông báo, đôn đốc triệu tập khách hàng trong các buổi tập huấn/truyền thông;
 - Tập huấn giáo dục tài chính và các lĩnh vực khác đã được tập huấn theo yêu cầu được giao;
 - Phối hợp với cán bộ KTXH thăm hộ và cùng theo dõi thúc đẩy việc thực hành/áp dụng kiến thức của khách hàng sau tập huấn/truyền thông/tư vấn hộ và trách nhiệm với cộng đồng của người hưởng lợi (khách hàng)
- Chủ động kết nối khách hàng cần được hỗ trợ với cán bộ KTXH và mạng lưới địa phương.
- Chủ động phối hợp với cán bộ KTXH thúc đẩy việc lồng ghép hoạt động phi tài chính với hoạt động phát triển kinh tế xã hội tại xã

4. Thiết lập, xây dựng năng lực, điều hành và giám sát hỗ trợ các hoạt động các nhóm/cụm khách hàng

- Tham gia vào việc lựa chọn, xây dựng năng lực cho các Cụm trưởng/Nhóm trưởng cho các bản trong xã thuộc quyền quản lý;
 - Hàng ngày thực hiện điều phối, giám sát hỗ trợ, động viên các hoạt động của các Cụm trưởng đảm bảo họ tuân thủ các chính sách, quy trình của ACE.
 - Thúc đẩy lồng ghép các hoạt động phi tài chính trong các nhóm/cụm, xây dựng tinh thần đoàn kết trong nhóm
 - Đảm bảo trách nhiệm và quyền lợi của cụm trưởng/nhóm trưởng
-

5. Xây dựng quan hệ đối tác và truyền thông nâng cao nhận thức của địa phương về chương trình

- Là đại diện của chương trình tại địa bàn xã hoạt động. ;
- Xây dựng mối quan hệ đối tác địa phương, thúc đẩy sự hiểu biết lẫn nhau giữa địa phương và chương trình.
- Thúc đẩy sự hiểu biết của khách hàng về chương trình.

6. Báo cáo/Phản hồi/học hỏi/trao đổi

- Báo cáo cho Trưởng chi nhánh định kỳ hàng ngày;
- Tham dự các buổi họp/giao ban chi nhánh hàng tuần và các buổi họp/hội thảo do chương trình tổ chức;
- Tham gia các lớp tập huấn nâng cao kiến thức kỹ năng lĩnh vực tài chính và phi tài chính;
- Chủ động thu thập thông tin địa bàn và cung cấp cho các cấp quản lý.
- Chủ động chia sẻ kiến thức/kinh nghiệm. Tích cực chủ động tham gia đóng góp ý kiến trong cuộc họp/hội về các điều chỉnh cần thiết đối với chính sách, quy trình để cải thiện chất lượng hoạt động;

Yêu cầu:

Năng lực kỹ thuật

- Tối thiểu tốt nghiệp cao đẳng/trung cấp, ưu tiên các lĩnh vực Phát triển Cộng đồng, Tài chính, Kinh tế, Kế toán, Kinh doanh hoặc các lĩnh vực có liên quan;
- Tối thiểu một năm kinh nghiệm ở vị trí tương tự (làm việc ở những cộng đồng dễ bị tổn thương);
- Có kỹ năng và kinh nghiệm trong điều hành nhóm và tập huấn cho người dân địa bàn khó khăn;
- Ưa thích làm việc ở thực địa;
- Có khả năng giao tiếp và xây dựng mối quan hệ với người địa phương tại các xã mục tiêu (chủ yếu là những đối tượng dễ bị tổn thương);
- Tỷ mỉ, rất cẩn thận, tỷ mỉ, tuân thủ quy trình, có tính tổ chức cao;
- Có bằng lái xe máy.

Năng lực cốt lõi

- Cam kết thúc đẩy Tầm nhìn, Sứ mệnh và Giá trị cốt lõi của chương trình ACE
- Liêm chính, giải trình trách nhiệm, minh bạch ;
- Tận tụy trong công việc
- Hòa đồng, tôn trọng và trắc ẩn muốn làm việc với người nghèo và dễ bị tổn thương và trong lĩnh vực phát triển cộng đồng tại các vùng sâu vùng xa.
- Có ý chí tự học, học qua công việc, nhiệt tình cởi mở chia sẻ kiến thức kinh nghiệm với đồng nghiệp